

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Mit Ihrer Anmeldung melden Sie sich verbindlich zu der von Ihnen ausgewählten K-9 Suchhunde® St. Gallen (folgend K-9) Veranstaltung an.

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die persönlich oder über die Homepage des K-9 Suchhunde St. Gallen Stützpunktes abgeschlossen werden.

Für eine vereinfachte Lesbarkeit wird in unseren AGBs das generische Maskulinum verwendet. Diese Form darf als geschlechtsunabhängig betrachtet werden.

Anmeldung und Kosten

1. Der Kunde kann sich für die verschiedenen Leistungen von K-9 über die Homepage anmelden oder persönlich verbindlich buchen. Voraussetzung dafür ist, dass der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkennt.
2. Mit der Anmeldung verpflichtet sich der Kunde zur Teilnahme. Der Vertrag kommt mit der Annahme des Antrags des Kunden durch K-9 zustande. Das Angebot kann durch den Kunden nicht einseitig abgeändert werden.
3. Anmeldeverfahren bestimmt der jeweilige Trainer. Anmeldungen sind verbindlich.
4. Die Preise der jeweiligen Seminare und Veranstaltungen sind auf der Webseite ausgewiesen.
5. Ein reguläres Training kostet CHF 30 beim Kauf eines Abos à CHF 150. Für einzeln bezahlte Trainings erheben wir eine Aufwandsentschädigung von 10% pro Training.
6. Erworbene Abos bleiben beim Trainer zur Abzeichnung. Der Trainer gibt frühzeitig bekannt, wann ein Abo ausläuft.
7. Bei erworbenen Abos bestehen keine Ansprüche auf Rückerstattung. Abos sind nicht übertragbar. Bei Nicht-Einlösen verfällt der Anspruch nach einer Frist von einem Jahr nach Erwerb.
8. Spezialtrainings und Checklistentrainings kosten CHF 60.
9. Prüfungen erfordern eine schriftliche Anmeldung per Mail mit dem vorgesehenen Formular. Prüfungskosten sind in der K-9 Prüfungsordnung festgelegt.
10. Falls die Veranstaltung bereits ausgebucht ist, informieren wir Sie entsprechend und bieten Ihnen einen Platz auf der Warteliste an.
11. Kommt eine Veranstaltung nicht zustande, werden keine Gebühren berechnet und im Voraus erhaltene Zahlungen zurückerstattet. Weitere Verpflichtungen bestehen für den Veranstalter nicht.
12. Die Zahlungen erfolgen in CHF. Im Regelfall sind Leistungen nur mit Vorkasse zu erwerben. Zahlungsmöglichkeiten sind Bar oder TWINT.

13. Ist der Kunde im Zahlungsverzug, ist K-9 berechtigt, alle Leistungen im Rahmen des Angebotes einzustellen; der Kunde bleibt auch für diesen Zeitraum zur Zahlung des vereinbarten Entgelts verpflichtet.

Regelung bei Absage

1. Reguläres Training: Bis zu 24h vorher kann ohne Gebühren storniert werden. Danach wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.
2. Events/ Spezialtrainings: Stornierung kostenlos bis 1 Woche vor Anlass, wenn nicht anders ausgeschrieben. Ansonsten gelten die Richtlinien nach Eventbeschreib.
3. Volle Rückerstattung der Seminargebühr bei Erkrankung (nur mit ärztlichem Zeugnis).
4. K-9 behält sich vor, Veranstaltungen wegen zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen, sowie durch eine Benachrichtigung des Kunden von dem Vertrag zurückzutreten, wenn eine intern festgelegte Mindestanzahl an Teilnehmern für die gewählte Veranstaltung nicht erreicht wird.
5. Bei Ausfall des Referenten/ der Lehrkraft oder bei sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen, die ein Durchführen der Veranstaltung unzumutbar erschweren (z. B. höhere Gewalt), ist K-9 berechtigt, die jeweiligen Termine abzusagen.
6. K-9 ist berechtigt, einzelne Teilnehmer zu jedem Zeitpunkt auch ohne Vorwarnung von der Ausbildung auszuschließen, wenn sie den Anweisungen der Trainer nicht Folge leisten, durch ihr Verhalten den planmäßigen Ablauf der Veranstaltung stören, sich nicht teamfähig zeigen, die Ausbildung der anderen Teilnehmer beeinträchtigen oder einen anderen Teilnehmer oder Trainer in unverhältnismäßiger Weise beschimpfen, beleidigen, ihn bedrohen oder gar tätlich angreifen. Je nach Schwere des Fehlverhaltens des betreffenden Teilnehmers bzw. der von ihm ausgehenden Beeinträchtigung für andere Teilnehmer entscheidet der Trainer, ob er ihn einmalig verwarnet und dabei mit dem Ausschluss bei Fortsetzung droht oder ihn sofort von der Ausbildung ausschließt.

Trainer und Änderungsvorbehalte

1. Die mit der Durchführung der Veranstaltung befassten Trainer und Dozenten werden von K-9 benannt. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Leistungserbringung durch bestimmte Trainer, auch wenn diese im Vorfeld angekündigt worden sind. K-9 trägt die Verantwortung, dass die Trainer angemessen qualifiziert sind für die jeweilige Fortbildung.
2. K-9 behält sich vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen, (wie z. B. den Wechsel des Veranstaltungsortes) und Abweichungen vor oder während der Veranstaltung durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter der gebuchten Veranstaltung nicht wesentlich ändern.
3. Über erforderliche Änderungen wird der Kunde unverzüglich informiert.
4. K-9 behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Einheitlichkeit Störungen oder zur

Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist.

5. Die Änderung wird dem Kunden bekannt gemacht. Sofern der Kunde der Änderung nicht binnen sechs Wochen ausdrücklich in Schriftform widerspricht, wird diese nach Ablauf der Frist wirksam.

Haftungsausschluss

1. Für Unfälle auf dem Weg zum Seminar / Training und im Seminargebäude wird nicht gehaftet.
2. K-9 haftet für die von ihr oder ihren einfachen Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden für einfache Fahrlässigkeit – auch außervertraglich – nur dann, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht) sowie in Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung auf solche Schäden beschränkt, mit deren Entstehung im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung typischerweise gerechnet werden muss, soweit nicht Vorsatz oder leichte Fahrlässigkeit gegeben sind oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zwingend gehaftet wird. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
3. K-9 haftet nicht für von dem Kunden beherrschbare Schäden bzw. Schäden, die vom Kunden durch ihn zumutbare Maßnahmen hätten verhindert werden können. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Hinweise zur Datenverarbeitung und Datenschutz

1. Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Kunden auf ausdrücklich freiwilliger Basis.
2. Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.
3. Alle Seminare enthalten Theorieteile, Demonstrationen, Supervision und praktische Übungen. Alle TeilnehmerInnen verpflichten sich, Informationen über alle anderen TeilnehmerInnen, streng vertraulich zu behandeln und weder an Dritte weiterzugeben noch für eigene Werbezwecke zu nutzen.
4. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, über die von ihm gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten, sowie die Löschung dieser Daten anzufordern. Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen.

5. Bei Foto und Videoaufnahmen, die während des Trainings/ Seminars gemacht werden, liegt das Urheberrecht bei K-9. Diese dürfen zu Lernzwecken genutzt werden. Sofern Kunden dies nicht möchten, muss dies vorab bekanntgegeben werden.

Gewährleistung

K-9 erfüllt seine vertraglichen Pflichten, wenn die Dienstleistungen den wesentlichen Beschreibungen entsprechen. Eine Gewährleistung für die Darstellung der Inhalte wird nicht übernommen.